

Organizacja bezpośredniej obsługi Klientów w urzędzie

Autor: Przemysław Krokos Data publikacji: 18.06.2020

Powiatowy Urząd Pracy w Inowrocławiu przypomina, że bezpośrednia obsługa klientów z uwagi na czas pandemii odbywa się obecnie w szczególnym reżimie, polegającym przede wszystkim na ograniczeniu liczby osób jednocześnie przebywających w budynku. Prezentujemy sposób organizacji bezpośredniej obsługi. Jednocześnie przypominamy, że wiele spraw możecie Państwo załatwić zdalnie.

W trosce o zdrowie naszych klientów oraz pracowników obsługa w urzędzie z uwagi na sytuację epidemiczną odbywa się obecnie w szczególny sposób, polegający w głównej mierze na ograniczeniu liczby osób przebywających jednocześnie w budynku. Powoduje to, iż przed urzędem chwilami tworzą się kolejki.

Sposób organizacji bezpośredniej obsługi Klientów

Uwzględniając specyfikę lokalizacji naszej instytucji w budynku przy ul. Mątewskiej 17 do Państwa dyspozycji udostępnione zostały dwa wejścia – **wejście B** (od strony parku) i **wejście E** (od strony parkingu).

Wejście E do budynku prowadzi do Referatu Ewidencji, Informacji i Świadczeń, w którym odbywa się rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy.



Powiatowy Urząd Pracy w Inowrocławiu - wejście E

W tej części budynku znajduje się również **skrzynka podawcza**, w której możecie Państwo pozostawiać korespondencję kierowaną do naszej instytucji.

Data wpływu dokumentów do urzędu jest równoznaczna z dniem pozostawienia w skrzynce.

Podkreślamy, że aby pozostawić dokumenty w skrzynce podawczej nie trzeba stać w ewentualnej kolejce. Szczególnie prosimy o rozważenie tej możliwości Klientów, którzy chcą wyłącznie pozostawić dokumenty w Kancelarii.

Z wejścia B powinny korzystać osoby, które chcą załatwić każdą inną sprawę w naszym urzędzie.



Powiatowy Urząd Pracy w Inowrocławiu - wejście B

Z uwagi na fakt, że w budynku mieści się wiele instytucji klienci Powiatowego Urzędu Pracy w Inowrocławiu proszeni są o formowanie w razie konieczności odrębnej kolejki przed wejściem B, aby uniknąć sytuacji oczekiwania w jednej kolejce np. z klientami oczekującymi na obsługę np. w Wydziale Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Inowrocławiu.

A może warto załatwić swoją sprawę zdalnie?

Przypominamy, że wiele spraw w urzędzie możecie Państwo załatwić korzystając z usług elektronicznych świadczonych za pomocą portalu praca.gov.pl.

Na wspomnianej stronie można m.in. dokonać pełnej rejestracji jako osoba bezrobotna lub poszukującą pracy, wyznaczyć termin stawiennictwa w urzędzie w celu rejestracji, przesłać pismo ogólne do urzędu, zgłosić ofertę pracy i wiele, wiele innych.

Ponadto przypominamy, że aby ułatwić Państwu dostęp do świadczonych usług wdrożyliśmy **możliwość potwierdzania gotowości do podjęcia zatrudnienia przez telefon lub poprzez przesłanie wiadomości elektronicznej** na adres kancelaria@pupinowroclaw.pl.

Numery telefonów do doradców klienta i pozostałych pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Inowrocławiu przypominaliśmy w artykule pt. " [Przypominamy numery telefonów do doradców klienta](#)". We wspomnianym artykule informowaliśmy również Państwa o możliwości sprawdzenia terminu wizyty na stronie otwartyurząd.pl.

Gorąco rekomendujemy Państwu korzystanie ze zdalnych form załatwiania spraw, które pozwolą Państwu zaoszczędzić czas oraz uniknąć nieprzyjemności związanych z oczekiwaniem na obsługę w obecnych okolicznościach.