Urząd otwarty! Są jednak pewne warunki dotyczące obsługi

Autor: Przemysław Krokos Data publikacji: 25.05.2020

Powiatowy Urząd Pracy w Inowrocławiu informuje, że od 25 maja br. przywraca bezpośrednią obsługę klientów. Obowiązują jednak pewne obostrzenia. Zapraszamy do zapoznania się ze szczegółami dotyczącymi sposobu organizacji obsługi.



Dni i godziny urzędowania

Od **25 maja br.** przywracamy bezpośrednią obsługę klientów. Urząd swoje usługi świadczyć będzie **od poniedziałku do piątku** w godzinach **od 7:00 do 15:00**.

Niemniej jednak informujemy, że w związku z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 maja 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii obsługa prowadzona jest z pewnymi restrykcjami.

Jeden klient na jedno stanowisko obsługi oraz konieczność zakrywania ust i nosa

Odwiedzający naszą instytucję muszą pamiętać m.in., że do odwołania w urzędzie dopuszczalna liczba interesantów przebywających, w tym samym czasie, w jednym pomieszczeniu **nie może być większa niż 1 osoba na jedno stanowisko obsługi**.

Ponadto do odwołania obowiązuje **konieczność zakrywania ust i nosa**.

Jednocześnie informujemy, że w budynku umieszczone zostały punkty, w których **można zdezynfekować ręce**.

Sposób organizacji obsługi – dwa wejścia do budynku

Uwzględniając specyfikę budynku, w którym usytuowana jest nasza instytucja klientom udostępnione zostały dwa wejścia.

Wejście oznaczone literą **„B"** (główne wejście do budynku od strony ul. Poznańskiej) i **„E"** (wejście do Referatu Ewidencji, Informacji i Świadczeń od strony parkingu).

Wejście oznaczone literą **„E"** prowadzi do Referatu Ewidencji, Informacji i Świadczeń (na zdjęciu poniżej). Z tego wejścia powinny korzystać **osoby, które chcą się zarejestrować jako osoby bezrobotne lub poszukujące pracy**.



Osoby chcące załatwić **pozostałe sprawy**, powinny korzystać z wejścia oznaczonego literą **„B"** na zdjęciu poniżej).





Wejścia A, C, D, F pozostają zamknięte.

Aby regulować przepływ klientów w urzędzie klientom wydawane będą **identyfikatory**.

Skrzynka podawcza

Dla Państwa wygody do odwołania pozostawiamy skrzynkę podawczą, z której chętnie Państwo korzystacie.

Skrzynka ta wystawiona jest w Referacie Ewidencji, Informacji i Świadczeń (wejście oznaczone literą **„E"**).

Możecie w niej Państwo pozostawiać korespondencję kierowaną do naszej instytucji.

Potwierdzanie gotowości do podjęcia pracy wciąż możliwe przez telefon lub mailowo

Jednocześnie w związku z licznymi pytaniami, które kierujecie Państwo do nas w ostatnim czasie, informujemy, że do odwołania **utrzymana zostaje możliwość potwierdzania gotowości w trakcie rozmowy telefonicznej z doradcą klienta lub poprzez pocztę elektroniczną** (kancelaria@pupinowroclaw.pl).

Pełen spis telefonów do naszych pracowników znajdziecie Państwo tutaj.

Elektroniczne usługi urzędu świadczone poprzez praca.gov.pl

Niezmiennie zachęcamy Państwa do korzystania z usług urzędu, które świadczymy w formie elektronicznej za pośrednictwem wortalu **praca.gov.pl.**

Dzięki tej platformie załatwicie Państwo wiele spraw, bez konieczności osobistego stawiennictwa w urzędzie, w tym m.in. z zakresu:

- rejestracji/wyrejestrowania osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy,
- realizacji wniosków w ramach Tarczy antykryzysowej,
- zatrudniania cudzoziemców,
- zgłoszenia ofert pracy, stażu i praktyk,
- realizacji wniosków o wydanie zaświadczenia,
- realizacji wniosków o przyznanie i wypłatę dodatku aktywizacyjnego,
- realizacji wniosków o przelew świadczenia na konto,
- realizacji innych pism o charkaterze ogólnym.