

KOMUNIKAT: Wstrzymujemy bezpośrednią obsługę klientów

Autor: Przemysław Krokos Data publikacji: 16.03.2020

Powiatowy Urząd Pracy w Inowrocławiu informuje, że **od 17 marca 2020 r.** w związku z sytuacją epidemiologiczną dotyczącą rozprzestrzeniania się koronawirusa SARS-CoV-2 **wstrzymuje do odwołania bezpośrednią obsługę klienta!** Nie przestajemy pracować! Podejmujemy te restrykcyjne procedury w trosce o zdrowie nas wszystkich! Liczymy na Państwa wyrozumiałość! Zapraszamy do zapoznania się ze sposobami załatwiania spraw i kontaktu z nami!



Szanowni Państwo od 9 marca br. informowaliśmy Państwa o wdrażaniu przez Powiatowy Urząd Pracy w Inowrocławiu tymczasowych procedur obsługi klientów spowodowanych rozprzestrzenianiem się koronawirusa.

Dziś informujemy o kolejnych podjętych przez nas procedurach, tym razem ograniczających nasze bezpośrednie kontakty z Państwem do minimum.

Wstrzymanie bezpośredniej obsługi klientów do odwołania

Jak zostało to wspomniane od 17 marca br. do odwołania wstrzymujemy bezpośrednią obsługę klienta!

Formy kontaktu

Preferowanymi formami kontaktu są:

1. Telefon - **szczegółowy spis telefonów**,
2. Poczta e-mail - **kancelaria@pupinowroclaw.pl**,
3. Fax **52 3592 407**,
4. Skrzynka podawcza e-PUAP (adres skrytki: **/pupino/SkrytkaESP**),
5. Poczta tradycyjna (**Powiatowy Urząd Pracy w Inowrocławiu, ul. Mątewska 17, 88-100 Inowrocław**)
6. Skrzynka podawcza (**opis poniżej**).

Skrzynka podawcza

Skrzynka podawcza udostępniona zostanie **w części E budynku naszej siedziby**.

W części E umiejscowiony jest **Referat Informacji, Ewidencji i Świadczeń**. To to miejsce, gdzie dotychczas przychodziliście Państwo zarejestrować się jako osoba bezrobotna (na zdjęciu poniżej).

W skrzynce można pozostawiać korespondencję. Prosimy pamiętać, aby na dokumencie podać a **ktualny numer telefonu**.



Potwierdzanie gotowości do pracy

Przypominamy, że od 11 marca 2020 r. osoby bezrobotne, które mają wyznaczony termin na karcie wizyt w celu potwierdzenia gotowości do podjęcia pracy proszone są o kontakt telefoniczny lub mailowy

ze swoim doradcą klienta w celu ustalenia kolejnego terminu kontaktu.

Kontakt telefoniczny do konkretnego doradcy mają Państwo podany na karcie z terminami stawienia.

Spis telefonów dostępny jest też [tutaj](#).

Komunikat w sprawie potwierdzania gotowości z 11 marca 2020 r.

Rejestracja bezrobotnych

Od 17 marca 2020 r. do odwołania będzie jako osoba bezrobotna można wyłącznie poprzez wortal <https://praca.gov.pl>. Korzystać należy wyłącznie z pełnej formy rejestracji!

Procedura rejestracji nie jest skomplikowana wymaga jednak posiadania profilu zaufanego. Być może jesteście Państwo w gronie 5 milionów Polaków, którzy już posiadają taki profil. Jeżeli nie to, procedura jego uzyskania jest możliwa za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej. Profil zaufany jest bezpłatny.

Szczegółowo wszystko opisaliśmy w artykule z 8 stycznia 2020 r. pt. [Nie trać czasu na stanie w kolejce! Zarejestruj się przez Internet.](#)

Do artykułu dołączyliśmy też filmy instruktażowe.

W przypadku problemów z rejestracją prosimy o kontakt telefoniczny z pracownikami rejestracji.

Każdy, nawet nieubezpieczony, będzie diagnozowany bezpłatnie w przypadku podejrzenia zakażenia koronawirusem

Przypominamy, że **każda osoba, nawet nieubezpieczona, będzie diagnozowana bezpłatnie w przypadku podejrzenia zakażenia koronawirusem.**

Opisaliśmy to w komunikacie z 12 marca 2020 r. pt. [Każdy, nawet nieubezpieczony, będzie diagnozowany bezpłatnie w przypadku podejrzenia zakażenia koronawirusem.](#)

Przepraszamy za wszelkie niedogodności w związku z powziętymi krokami. Liczymy na Państwa wyrozumiałość. Wszystkim Państwu w tym smutnym dla nas czasie życzymy dużo zdrowia.

O wszelkich zmianach będziemy informować na bieżąco.