

KOMUNIKAT: Wytyczne MRPiPS dotyczące obsługi klienta i realizacji zadań

Autor: Przemysław Krokos Data publikacji: 18.03.2020

Powiatowy Urząd Pracy w Inowrocławiu informuje, że Pan Mirosław Przewoźnik Zastępca Dyrektora Departamentu Rynku Pracy w Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w piśmie okólnym mając na uwadze stan zagrożenia epidemicznego, przekazał szereg istotnych informacji dotyczących realizacji zadań m.in przez powiatowe urzędy pracy. Zapraszamy do zapoznania się z przekazanymi wytycznymi.



Obsługa klienta



(...) mając na uwadze stan zagrożenia epidemicznego, zwracam się do Państwa z prośbą o ograniczenie bezpośrednich (osobistych) kontaktów pracowników urzędów z osobami zarejestrowanymi oraz pracodawcami, a także osób zarejestrowanych z pracodawcami.

(...) W celu zminimalizowania ryzyka rozprzestrzeniania się koronawirusa zalecam Państwu korzystanie z przepisów umożliwiających zdalną komunikację z osobami zarejestrowanymi (np. art. 34a ust. 3ab ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, 18 rozporządzenia w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy).

- Mirosław Przewoźnik
Zastępca Dyrektora Departamentu Rynku Pracy
w Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Usługi elektroniczne

W piśmie Pan Mirosław Przewoźnik Zastępca Dyrektora Departamentu Rynku Pracy w Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej zalecił, aby realizację zadań powierzonych urzędowi pracy świadczyć w ramach komunikacji zdalnej i usług elektronicznych.



Zalecam też proponowanie pracodawcom, osobom zarejestrowanym oraz osobom, które zamierzają się zarejestrować jako bezrobotne, korzystanie z komunikacji zdalnej i usług elektronicznych udostępnianych przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (<https://www.praca.gov.pl>).

(...) Pracodawcy za pomocą serwisu [praca.gov.pl](https://www.praca.gov.pl) mają zapewnioną możliwość komunikacji ze wszystkimi urzędami wojewódzkimi, wojewódzkimi urzędami pracy i powiatowymi urzędami pracy. W szczególności w sposób elektroniczny mogą przekazywać informacje o ofertach pracy, staży i praktyk zawodowych, a także składać wnioski o zawarcie umowy o zorganizowanie stażu.

Praca.gov.pl zapewnia również obsługę podmiotów ubiegających się o zatrudnianie cudzoziemców na terytorium RP. Pracodawcy w sposób elektroniczny mogą wnosić:

- *Wnioski dotyczące zezwoleń na pracę cudzoziemca,*
- *Wnioski dotyczące zezwoleń na pracę sezonową cudzoziemca,*
- *Oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi,*

a także wypełniać obowiązki informacyjne związane z przekazywaniem powiadomień o podjęciu, niepodjęciu lub zakończeniu pracy przez cudzoziemca.

Pracodawcy, którzy wniosą wnioski lub oświadczenia wraz z wymaganymi załącznikami opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym, nie będą musieli stawiać się w urzędzie. Egzemplarz papierowy, w przypadku gdy przepisy przewidują jego wydanie może być wysłany pocztą. Jednocześnie informujemy, że osoby które nie dysponują profilem zaufanym, a posiadają dostęp do konta elektronicznego w banku, mają możliwość potwierdzenia swojej tożsamości i założenia profilu zaufanego bez konieczności wizyty w punkcie potwierdzającym. Szczegółowe informacje w tym zakresie na stronie <https://pz.gov.pl>.

Praca.gov.pl zapewnia także obsługę podmiotów ubiegających się o wpis, zmianę danych, zawieszenie lub wznowienie działalności, wykreślenie z Rejestru Podmiotów Prowadzących Agencje Zatrudnienia (KRAZ) oraz Rejestru Instytucji Szkoleniowych (RIS). W tej sytuacji, w przypadku wniosków wraz z załącznikami opatrzonych kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym, podmioty są obsługiwane w sposób w pełni elektroniczny. Podmiot otrzyma zwrotnie decyzję administracyjną wydaną w postaci elektronicznej, a wprowadzone lub zaktualizowane dane opublikowane zostaną na stronie Systemu Teleinformatycznego Obsługi Rejestrów PSZ <https://stor.praca.gov.pl>.

Pracodawcy, podmioty ubiegające się o powierzenie lub powierzające wykonywanie pracy cudzoziemcom, mają możliwość zapoznania się z informacjami dotyczącymi usług i form wsparcia świadczonymi na ich rzecz przez urzędy pracy, a także z zasadami zatrudniania

cudzoziemców i z danymi kontaktowymi do poszczególnych urzędów pracy w ramach Portalu PSZ (<https://psz.praca.gov.pl>). Aktualne oferty pracy, staży i praktyk zawodowych, zgłaszane przez pracodawców do urzędów pracy i Ochotniczych Hufców Pracy publikowane są w ramach Centralnej Bazy Ofert Pracy (<https://ofertv.praca.gov.pl>).

- Mirosław Przewoźnik
Zastępca Dyrektora Departamentu Rynku Pracy
w Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Gotowość do podjęcia pracy



(...) mając na uwadze ogłoszony przez Ministra Zdrowia stan epidemiczny, rekomenduję Państwu uznawanie ww. stanu jako okoliczności stanowiącej uzasadnioną przyczynę niestawienia bezrobotnego w powiatowym urzędzie pracy w wyznaczonym przez urząd terminie w celu przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy proponowanej przez urząd lub w innym celu wynikającym z ustawy i określonym przez urząd pracy, w tym potwierdzenia gotowości do podjęcia pracy, a także uzasadnioną przyczynę odmowy przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy określonej w ustawie.

- Mirosław Przewoźnik
Zastępca Dyrektora Departamentu Rynku Pracy
w Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Szkolenia



(...) bezrobotni, którzy nie będą mogli uczestniczyć w szkoleniu z powodu opieki nad zdrowym dzieckiem z powodu zamknięcia placówek oświatowych, to nie mają do nich zastosowania przepisy Kodeksu pracy. Osoby bezrobotne odbywające szkolenie nie są też objęte ubezpieczeniem chorobowym, a w związku z tym nie przysługuje im zasiłek opiekuńczy ani dodatkowy zasiłek opiekuńczy z tytułu opieki nad zdrowym dzieckiem do lat 8.

Jednakże w opinii Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej nieobecność osoby bezrobotnej na szkoleniu z powodu konieczności sprawowania osobistej opieki nad zdrowym dzieckiem wynikającej z zamknięcia placówek oświatowych należy uznać za usprawiedliwioną.

Biorąc też pod uwagę wyjątkową sytuację należy zaznaczyć, że w przypadku usprawiedliwienia nieobecności na szkoleniu, spowodowanej koniecznością sprawowania opieki nad zdrowym dzieckiem do lat 8, za okres tej nieobecności będzie przysługiwało stypendium.

A zatem w przypadku, kiedy szkoła lub przedszkole jest nieczynne i nie zapewnia opieki nad dziećmi z powodu zagrożenia koronawirusem, do usprawiedliwienia nieobecności bezrobotnego, który sprawować będzie opiekę nad dzieckiem, bezrobotny powinien złożyć

urzędowi pracy oświadczenie o konieczności sprawowania opieki nad zdrowym dzieckiem, analogicznie jak pracownik - 32 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 15 maja 1996 r. w sprawie sposobu usprawiedliwiania nieobecności w pracy oraz udzielania pracownikom zwolnień od pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 1632). Uczestnik szkolenia powinien też powiadomić instytucję szkoleniową o swojej nieobecności w związku ze sprawowaniem opieki nad dzieckiem

- Mirosław Przewoźnik
Zastępca Dyrektora Departamentu Rynku Pracy
w Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Prace społecznie użyteczne



Z uwagi na to, że osoby bezrobotne wykonujące prace społecznie użyteczne nie są pracownikami, nie mają do nich zastosowania przepisy Kodeksu pracy. W przypadku, gdy osoby te nie będą uczestniczyć w pracach społecznie użytecznych z powodu konieczności sprawowania opieki nad zdrowym dzieckiem do lat 8 z powodu zamknięcia placówek oświatowych, w związku z rozprzestrzeniającym się koronawirusem, nie będzie im przysługiwał zasiłek opiekuńczy, ani dodatkowy zasiłek opiekuńczy z tytułu opieki nad zdrowym dzieckiem do lat 8 wynikający z ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych:

Pragnę zaznaczyć, że osoba wykonująca prace społecznie użyteczne jest objęta ubezpieczeniem zdrowotnym (z tytułu posiadania statusu osoby bezrobotnej) oraz ubezpieczeniem wypadkowym zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 14 ustawy z dnia 30 października 2002 r. o zaopatrzeniu z tytułu wypadków lub chorób zawodowych powstałych w szczególnych okolicznościach (Dz. U. z 2013 r. poz. 737, z 2018 r. poz. 2245).

Niezależnie od tego w opinii Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej nieobecność osoby bezrobotnej przy wykonywaniu prac społecznie użytecznych z powodu konieczności sprawowania osobistej opieki nad zdrowym dzieckiem wynikającej z zamknięcia placówek oświatowych w związku z rozprzestrzeniającym się koronawirusem należy uznać za nieobecność usprawiedliwioną. Przy czym w tej sytuacji, zgodnie z art. 73a ust. 4 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1482 z późn. zm.) świadczenie za prace społecznie użyteczne nie przysługuje.

A zatem w przypadku, kiedy szkoła lub przedszkole jest nieczynne i nie zapewnia opieki nad dziećmi z powodu zagrożenia koronawirusem, do usprawiedliwienia nieobecności bezrobotnego, który sprawować będzie opiekę nad dzieckiem, bezrobotny powinien złożyć organizatorowi prac społecznie użytecznych oświadczenie o konieczności sprawowania opieki nad zdrowym dzieckiem, analogicznie jak pracownik - 3 pkt.3 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 15 maja 1996 r. w sprawie sposobu usprawiedliwiania nieobecności w pracy oraz udzielania pracownikom zwolnień od pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 1632).

- Mirosław Przewoźnik
Zastępca Dyrektora Departamentu Rynku Pracy
w Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

